

Registro de transmisión

ATT.CIDADAN FERROL

Lunes, 2020-01-13 13:38

981337507

Fecha	Hora	Tipo	N.trb.	Long.	Vel.	Número/nombre de fax	Págs	Estado
-----	-----	----	-----	-----	-----	-----	---	-----
2020-01-13	13:37	SCAN	01017	0:41	14400	Fax	1	OK -- V.17 AH30

MARIA LANDALUCE DIAZ con DNI nº 30642801- Q Delegada Sindical do **SINDICATO DE TRABALLADORES DA ADMINISTRACIÓN DE XUSTIZA - STAJ-** e domicilio a efectos de notificacións en local sindical do STAJ, sito en Edif.Xulgados, C/ A Coruña, 2ª planta de Ferrol.

Este sindicato tivo coñecemento que recentemente, non se sabe por quen nin por que, procedeuse a realizar un cambio significativo no **APLICACIÓN INFORMÁTICA MINERVA**. Os cambios na devandita aplicación son importantes, aparecendo novas pestanas, cambiando a maneira de xerar os documentos, etc..., todo iso sen unha formación previa nin unha guía que especifique as modificacións.

Devandito cambio, -non poñemos en dúbida que será para unha maior eficaz do devandito sistema,- pero simplemente publicouse como aviso en intranet con data 07/01/2020.

Como é de supoñer, esa Dirección Xeral de Xustiza estará ao tanto da realización de tarefas de mantemento ou cambio nos sistemas operativos que se utilizan nos Xulgados galegos, co cal solicitamos, que previamente á implantación de calquera cambio significativo nos sistemas operativos, ou aplicacións informáticas que se utilizan nos Xulgados, a **FORMACIÓN PRESENCIAL PREVIA DOS FUNCIONARIOS** afectados ou/e unha guía que conteña as modificacións, co obxecto de proceder a realizar un mellor servizo á cidadanía e que non se atopen con casos como os recentemente ocorridos, en que houbo un cambio significativo en aplicación Informática de MINERVA e os interesados non foron nin formaron.

Por todo o exposto, **SOLICITAMOS, que de forma inmediata realícese unha formación presencial contendo as modificacións e cambios novos do MINERVA.**

Ferrol, 13 de xaneiro de 2020

DIRECCIÓN XERAL DE XUSTIZA
CONSELLERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS E XUSTIZA
Rúa Madrid, 2-4 2º piso - Fontiñas
15781 Santiago de Compostela